

VALESCA MACARENA ALVAREZ

35 AÑOS – CHILENA



vpuntoalvarez@gmail.com



+56 9 53255467

Resumen

Ingeniera de Administración de Empresas de la Universidad Andrés Bello. Amplia experiencia en variadas industrias como automotriz, farmacéutico y minería.

Capacidad para enfrentar problemas bajo presión y buen manejo de relaciones interpersonales. Capacidad de análisis de datos y liderazgo para iniciativas de mejora en beneficio del negocio. Buena comunicación y aptitudes para solución rápida de problemas. Facilidad de adaptación a sistemas de trabajos nuevos y responsabilidad en el desarrollo de tareas asignadas.

Experiencia en medición y reportes de KPI, gestión de inventarios y gestión de proveedores. Adaptabilidad a diferentes culturas laborales y enfoque a relaciones de respeto y confianza para un mejor trabajo en equipo.

Español Nativo, portugués intermedio e inglés básico.

Experiencia Laboral

SOCIEDAD QUIMICA Y MINERA DE CHILE SQM S.A. – Chile Mar. 2022 – Ene.2024 ACTIVADOR DE COMPRAS

- Gestión de las ordenes de compras junto a los proveedores de manera a garantizar la entrega de suministros en tiempo y cantidad en bodegas finales, necesarios al cumplimiento de los proyectos estratégicos de SQM.
- Medición y análisis del KPI OTIF (*On Time In Full*) de los proveedores claves, según los proyectos estratégicos de SQM, para proposición de mejoras.
- Gestión de traslados según las necesidades de los proyectos a fin de evitar costos adicionales por transportes urgentes.
- Liderazgo de las iniciativas de implementación de *dashboard* a partir de la herramienta *Power BI*, para mejor gestión de los servicios de los proveedores.
- Liderazgo de las iniciativas de excelencia operacional del área para estandarizar y optimizar las actividades claves.

LETERAGO CHILE SPA - Chile Dic. 2020 – Dic. 2021 Analista de Operaciones Comerciales

- Responsable por coordinar los trámites de traslado de mercadería de exportación.
- Gestión del indicador OTIF (*On Time In Full*), con mejoras de un 78% a un 98% en un periodo de 4 meses.
- Gestión de reclamos de clientes internacionales a través de plataformas específicas.
- Responsable por la gestión de inventarios y reportes periódicos para las áreas de Logística, Distribución y Ventas.
- Responsable por análisis y gestión de riesgos de quiebres de abastecimiento.
- Manejo del software *High Jump* para administración efectiva de almacenes.

SERVICIO ELECTORAL (SERVEL) – Chile Feb. 2020 – Dic. 2020 Analista Administrativa

- Responsable de la coordinación de colegios alineados al registro electoral asegurando su total funcionamiento.
- Gestión logística de materiales y proveedores, clasificación de documentos, y ejecución de tareas administrativas de apoyo exclusivo para el desarrollo del programa presupuestario de elecciones.
- Implementación de documentación digitalizada, mejorando el nivel de respuestas a las solicitudes ciudadanas.

INDUMOTORA ONE. KIA CHILE S.A. Ene. 2014 – Ene. 2020 Analista de Ventas

- Cumplimiento de metas ventas de autos usados de 5% a 20% sobre el plan mensual.
- Gestión de cartera de clientes claves, generando una experiencia de excelencia y fidelización del cliente.
- Responsable de los informes mensuales y gestión de inventarios físicos y sistémicos.
- Gestión de proveedores, con el objetivo de garantizar el cumplimiento de plazos de entrega para las cinco sucursales y mejores negociaciones de precios.
- Reducción de costos asociados a reparaciones externas en un 15% anual.
- Manejo de la plataforma de *autored* para subastas y *autofact* para confirmar historial de vehículos.

Antecedentes Académicos

- Titulada en Ingeniería de Administración de Empresas - Universidad Andrés Bello (Santiago-Chile) 2017/2020

Otros

- Evaluación de proyectos, Gestión de la investigación y del desarrollo (Junio/2015) Duoc UC
- Ventas y Atención al Cliente, Habilidades comerciales y operaciones de venta (Junio/2013) Manpower